

Código de Ética

Padrões para operação Global

Versão 1.0



limpidus.com.br

limpidus

Código de Ética LIMPIDUS

A LIMPIDUS está comprometida com a integridade na condução de seus negócios e em seu relacionamento com todas as partes interessadas. Este Código de Ética estabelece os princípios fundamentais que orientam a conduta de colaboradores, franqueados e parceiros de negócios da rede Limpidus.

Este documento é parte integrante dos contratos de trabalho e dos contratos de franquia, sendo sua observação obrigatória por todos os envolvidos no sistema Limpidus.

Esses princípios dizem respeito a:

Respeito Pessoal

Respeito à Sociedade

Conformidade com Políticas e Procedimentos Internos

Conformidade com Padrões Comerciais

Respeito aos Clientes

Respeito ao Meio Ambiente

Respeito à Empresa e aos seus Interesses

Conformidade com a Legislação

O Código de Ética da Limpidus reflete o compromisso da empresa com a integridade, o respeito e a responsabilidade em todas as suas relações. Este documento está alinhado aos Valores da Limpidus e é complementado por nossas políticas, normas e diretrizes, disponíveis no site corporativo.

Compromisso com a Ética e a Transparência

A Limpidus mantém um canal de denúncias institucional denominado P.A.P.O., acessível por meio da intranet corporativa. Trata-se de um ambiente seguro e confidencial, destinado exclusivamente à Diretoria, que permite o relato de condutas que contrariem os princípios estabelecidos neste Código.

Aplicação e Alcance

Este Código é parte integrante dos contratos de trabalho de nossos colaboradores, bem como dos contratos firmados com franqueados, sendo de observância obrigatória por todos que atuam em nome da Limpidus.

Nosso Propósito

Contribuir para a prosperidade das pessoas e promover um ambiente de trabalho seguro, saudável e sustentável, com o menor impacto ambiental possível.

1. Respeito Pessoal

Respeitamos todos os indivíduos, independentemente de sua origem, crenças, idade, raça ou cor. Não toleramos discriminação de qualquer natureza. Valorizamos o princípio da equidade no emprego e promovemos um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso.

2. Respeito à Sociedade

Agimos com honestidade, eficiência e cortesia nas relações com instituições, autoridades e entidades organizadas, bem como com seus representantes. Promovemos uma atuação cidadã e responsável.

3. Conformidade com Políticas e Procedimentos Internos

Cumprimos rigorosamente as políticas e os procedimentos corporativos estabelecidos. Não admitimos o descumprimento deliberado das normas internas.

4. Conformidade com Padrões Comerciais

Não realizamos operações comerciais ilegais, não participamos de mercados paralelos nem utilizamos meios antiéticos em negociações. Atuamos sempre com lisura e dentro da legalidade.

5. Respeito aos Clientes

Nossos clientes são prioridade. Atuamos com honestidade, eficiência e cortesia, cumprindo todos os compromissos assumidos. Buscamos superar expectativas e promover a satisfação plena dos nossos clientes.

6. Respeito ao Meio Ambiente

Todas as atividades da LIMPIDUS são conduzidas em conformidade com as normas ambientais vigentes. Não toleramos práticas que possam causar poluição ou risco ambiental nas instalações dos clientes ou da própria empresa.

7. Respeito à Empresa e aos seus Interesses

Agimos com honestidade, lealdade e transparência no exercício das funções. Não competimos com a LIMPIDUS nem divulgamos informações confidenciais. Preservamos os interesses e a reputação da empresa em todas as nossas atitudes.

8. Conformidade com a Legislação

Garantimos que todas as operações estejam em conformidade com a legislação vigente. Não toleramos condutas, atos ou omissões que constituam crimes ou infrações legais.

A Limpidus adotou uma Política de Denúncia para fornecer uma comunicação segura e canal confidencial para relatar preocupações.

Se você é um funcionário, cliente, franqueado ou fornecedor e acreditar que há uma violação ao Código de Ética da Limpidus, nossas políticas ou a legislação local, encorajamos você a se manifestar e relatar isso.

Dependendo da natureza e da gravidade do assunto, você pode transmitir sua preocupação primeiro ao seu superior imediato. Se for franqueado ou funcionário poderá acessar o levar sua denúncia através da seção PAPO disponível em nossa intranet.

Canal de Dúvidas e Denúncias

Dúvidas relacionadas a este Código devem ser encaminhadas ao superior imediato ou através do canal de comunicação interno PAPO, acessível via intranet.

Denúncias também podem ser feitas por e-mail: politic@limpidus.com.br

Valores Centrais da Limpidus

Integridade

Inspiramos confiança e conquistamos credibilidade ao cumprir o prometido, atuando de maneira ética e encorajando o uso de práticas sustentáveis.

Alta Performance

Contribuímos para o sucesso de nossos clientes, através de serviços de padrão superior, baseados na excelência da execução.

Visão de longo prazo

Como empresa líder de mercado, buscamos resultados e relacionamentos duradouros e ganhos mútuos, sem imediatismos.

Melhores pessoas

Buscamos atrair e desenvolver os melhores talentos para o nosso negócio, incentivando atitudes positivas e profissionais.

Atendimento Incomparável

Valorizamos e incentivamos a presença do dono, o franqueado Limpidus, a frente dos negócios no dia a dia, garantindo melhor comunicação com clientes, máxima atenção aos detalhes, flexibilidade e agilidade.

Atenção aos detalhes

Essa atenção especial aos detalhes é o que nos diferencia, pois o básico qualquer empresa faz.

*** PROTOCOLO DE RECEBIMENTO***

Declaro para todos os fins que recebi o Código de Ética Limpidus, o qual li na íntegra e me comprometo a segui-lo, me responsabilizando no cumprimento das obrigações e responsabilidades como parte integrante do sistema Limpidus, seja como Colaborador, Franqueado ou Fornecedor. Declaro, ainda, estar ciente das minhas responsabilidades e que, a não observância desses preceitos, implicará na aplicação das sanções sujeitas aos usuários às medidas administrativas e legais cabíveis.

_____, _____ de _____ de _____.

Nome

CPF